

**UMOWA OBEJMUJĄCA WSPÓŁPRACĘ
W ZAKRESIE SYSTEMU REZERWACJI DLA TURYSTYKI „S.A.R.T.” - cykl 2**

Zawarta w, w dniu:r. pomiędzy:
SARTWEB.PL sp. z o.o. 43-300 Bielsko-Biała, ul. Gen. Maczka 9/11 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000343789, nr NIP: 9372611093, REGON: 241411104 reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Joannę Cieśla, zwanego dalej Usługodawcą lub SARTweb.pl
a

reprezentowaną przez:
zwanym dalej Organizatorem Turystyki.

§1.

Postanowienia pierwotne

Umowa określa warunki współpracy pomiędzy stronami. Warunki współpracy zostały specjalnie określone na potrzeby tej umowy i poza nią nie funkcjonują w tej postaci.

§2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest:

- prezentacja ofert turystycznych
- sprzedaż online
- wspomaganie sprzedaży przez dostęp do panelu zarządzania miejscami
- wspomaganie sprzedaży przez dostęp do komputerowej listy zgłoszeń w systemie automatycznej rezerwacji turystycznej S.A.R.T.

§3.

Rola stron umowy

Licencjodawcą, dystrybutorem oprogramowania, administratorem i gwarantem działania systemu rezerwacji S.A.R.T. jest SARTweb.pl

Organizator Turystyki jest Użytkownikiem systemu rezerwacji S.A.R.T. W zakresie §2. Obowiązki stron określa niniejsza umowa.

§4.

Licencja

Na podstawie tej umowy Organizator Turystyki otrzymuje licencję na program do zarządzania przez stronę WWW: miejscami on-line do prezentowanych ofert turystycznych i dostęp do komputerowej listy zgłoszeń.

§5.

Współpraca z agentami

1. S.A.R.T. ułatwia współpracę Organizatora Turystyki z jego oddziałami i agentami. Specjalne oprogramowanie na stronie WWW umożliwia sprzedaż miejsc w sposób elektroniczny. Po zalogowaniu się (podaniu nazwy agenta i przypisanego mu hasła) agent może dokonać sprzedaży, tj., pobierać miejsca z systemu, stworzyć umowę-zgłoszenie i inne dokumenty rezerwacyjne.
2. Dostęp do strony systemu rezerwacji S.A.R.T. znajduje się na stronie domowej Organizatora Turystyki oraz na stronach informacyjnych S.A.R.T.:
<http://www.turystyka.net> <http://www.travelbook.pl> www.sartweb.pl i na kilkudziesięciu innych portalach turystycznych
3. S.A.R.T. dysponuje bazą agentów, którzy zostali przeszkoleni, posiadają dostęp do systemu oraz są gotowi do współpracy z Organizatorem Turystyki. S.A.R.T. zapewnia również przeszkolenie i nadanie loginy nowym agentom, którzy chcą współpracować z Organizatorem Turystyki.
4. S.A.R.T. nie odpowiada, za działania agenta wykraczające poza funkcjonalność systemu S.A.R.T., a w szczególności za terminową zapłatę na rzecz Organizatora Turystyki.

§6.

Zobowiązania stron.

Zobowiązania S.A.R.T.:

1. Czas publikacji oferty turystycznej 365 dni od momentu jej wprowadzenia.
2. Prawidłowe działanie aplikacji przez cały okres współpracy.
3. Nadzór w dni robocze 9.00 – 18.00 i rozwiązywanie na bieżąco problemy technicznych i pomoc telefoniczna ułatwiająca Użytkownikom nawigację w systemie.
4. Reakcja serwisowa – 24 godz. od momentu zgłoszenia awarii uniemożliwiającej pracę na systemie rezerwacji.

Zobowiązania Organizatora Turystyki:

1. Przesyłanie ofert turystycznych z prawidłowymi danymi do wprowadzenia do systemu S.A.R.T., a w szczególności informacje o terminach, cenach i dostępie do wolnych miejsc.
2. Zgłaszanie niezwłocznie problemów technicznych i innych wniosków wdrożeniowych mających istotny wpływ na współpracę systemu z agentami.
3. Organizator Turystyki oświadcza, że jest organizatorem wprowadzanych do sprzedaży przez S.A.R.T. ofert. Za ich realizację ponosi pełną odpowiedzialność. Dobrowolnie rezygnuje z wprowadzania ofert, których nie jest organizatorem.
4. Terminowe płatności za świadczone usługi.

§7.

Gwarancja poufności

Organizator Turystyki ma pełną gwarancję poufności. Firma SARTweb.pl sp. z o.o. gwarantuje poufność dokonywanych transakcji, żadna z informacji, które są wykorzystywane w systemie SART, nie będzie wykorzystana przez firmę SARTweb.pl, o ile informacja ta nie będzie wymagana do realizacji zobowiązań wynikających z umowy. SARTweb.pl sp. z o.o. oświadcza, że jako administrator systemu ma obowiązek administrowania systemem, co może wiązać się z pracą nad zbiorem danych polegającą na wykonywaniu kopii awaryjnych, usuwaniu usterek w systemie i innych.

§8.

Opłaty ponoszone przez Organizatora Turystyki

1. Za każdą wprowadzoną ofertę turystyczną Organizatora Turystyki przez operatora Usługodawcy – 25 zł netto.
2. Za każdą jednorazową zmianę w ofercie Organizatora Turystyki dokonaną przez operatora Usługodawcy – 5 zł netto
3. Prowizję za sprzedażową przez Internet przez system S.A.R.T. S.A.R.T. - WEB dla agenta Organizatora Turystyki +1 % prowizji /jeden procent/
4. Jeżeli współpraca będzie wymagała dodatkowych świadczonych usług ze strony SARTweb.pl nie objętych tą umową, każde świadczenie (usługa) będą płatne przez stronę zamawiającą na podstawie cennika usług SARTweb.pl lub ustalonej między stronami kwoty i faktury.
5. Ustaloną, standardową prowizję agencyjną dla współpracującego agenta zawartą w oddzielnej umowie pomiędzy współpracującymi podmiotami gospodarczymi.

§9.

Postanowienia ogólne

1. Wszystkie płatności wynikające z tej umowy będą dokonywane na konto SARTweb.pl SARTweb.pl będzie wystawiać faktury VAT.
2. Rozliczenie będzie dokonywane okresowo – raz na 1 miesiąc. Płatności będą dokonywane do 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
3. Strony wyrażają zgodę na wzajemne potrącanie swoich zobowiązań.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Termin wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni. Wypowiedzenie nie może nastąpić wcześniej niż termin uregulowania świadczeń finansowych wynikających z tej umowy.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Spory będą rozstrzygane przez właściwe Sądy Powszechne.
7. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksy Cywilnego.

8. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
Za SARTweb.pl sp. z o.o. **Za Organizatora Turystyki**
Prezes Zarządu – Joanna Cieśla