

UMOWA OBEJMUJĄCA WSPÓŁPRACĘ W ZAKRESIE KOMPLEKSOWEGO SYSTEMU REZERWACJI DLA TURYSTYKI

Zawarta w, w dniu: r. pomiędzy:

SARTWEB.PL Sp. z o.o. 43-300 Bielsko-Biała, ul. Gen. Maczka 9/11 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000343789, nr NIP: 9372611093, REGON: 241411104 reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Joannę Cieśla, zwaną dalej Licencjodawcą lub dostawcą
a

reprezentowaną przez
zwanym dalej Organizatorem Turystyki.

§1.

Postanowienia pierwotne

Umowa określa warunki współpracy pomiędzy stronami, Warunki współpracy zostały specjalnie określone na potrzeby tej umowy i poza nią nie funkcjonują w tej postaci.

§2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest użytkowanie przez Organizatora Turystyki komputerowego programu Systemu Automatycznej Rezerwacji Turystycznej (SART) wspomagającego sprzedaż produktów i świadczonych usług oraz wspierającego zarządzanie działalnością, zwanego dalej SART.

§3.

Rola stron umowy

Licencjodawcą, dystrybutorem oprogramowania, administratorem i gwarantem działania systemu rezerwacji SART jest SARTWEB.PL

Organizator Turystyki jest Użytkownikiem systemu rezerwacji SART.

Obowiązki stron określa niniejsza umowa.

§4.

Licencja

Na podstawie tej umowy Organizator Turystyki otrzymuje licencję na program SART zgodnie z Warunkami Licencji stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§5.

Współpraca z agentami

1. SART ułatwia współpracę Organizatora Turystyki z jego oddziałami i agentami. Specjalne oprogramowanie na stronie WWW Organizatora Turystyki umożliwia sprzedaż miejsc w sposób elektroniczny. Po zalogowaniu się (podaniu nazwy agenta i przypisanego mu hasła) agent może dokonać sprzedaży, tj. pobierać miejsca z systemu, stworzyć umowę-zgłoszenie i inne dokumenty rezerwacyjne.
2. Dostęp do systemu rezerwacyjnego znajduje się na stronie domowej Organizatora Turystyki oraz na stronach informacyjnych SART: www.sartweb.pl <http://www.turystyka.net> oraz <http://www.travelbook.pl>
3. SART dysponuje bazą agentów, którzy zostali przeszkoleni, posiadają dostęp do systemu oraz są gotowi do współpracy z Organizatorem Turystyki. SART zapewnia również przeszkolenie i nadanie loginów nowym agentom, którzy chcą współpracować z Organizatorem Turystyki.
4. SART nie odpowiada, za działania agenta wykraczające poza funkcjonalność systemu SART, a w szczególności za terminową zapłatę na rzecz Organizatora Turystyki.

§6.

Zobowiązania stron.

Zobowiązania SARTWEB.PL:

1. Prawidłowe działanie aplikacji przez cały okres współpracy.
2. Nadzór w dni robocze 9.00 – 18.00 i rozwiązywanie na bieżąco problemów technicznych i pomoc telefoniczna ułatwiająca użytkownikom nawigację w systemie.
3. Reakcja serwisowa – 24 godz. od momentu zgłoszenia awarii uniemożliwiającej pracę na systemie rezerwacji.
4. Utrzymanie strony domowej Organizatora Turystyki o nazwie kont e-mail, udostępnienie panelu administracyjnego do zarządzania stroną www.

Zobowiązania Organizatora Turystyki:

1. Prawidłowe wprowadzanie danych do systemu SART, a w szczególności informacje o terminach, cenach i dostępie do wolnych miejsc
2. Zgłaszanie niezwłocznie problemów technicznych i innych wniosków wdrożeniowych mających istotny wpływ na współpracę systemu z agentami.
3. Organizator Turystyki oświadcza, że jest organizatorem wprowadzanych do sprzedaży przez SART ofert. Za ich realizację ponosi pełną odpowiedzialność. Dobrowolnie rezygnuje z wprowadzania ofert, których nie jest organizatorem.
4. Terminowe płatności za świadczone usługi.

§7.

Gwarancja poufności

Organizator Turystyki ma pełną gwarancję poufności. Firma SARTWEB.PL Sp. z o.o. gwarantuje poufność dokonywanych transakcji. Żadna z informacji, które są wykorzystywane w systemie SART, nie będzie wykorzystana przez firmę SARTWEB.PL, o ile informacja ta nie będzie wymagana do realizacji zobowiązań wynikających z umowy. SARTWEB.PL Sp. z o.o. oświadcza, że jako administrator systemu ma obowiązek administrowania systemem, co może wiązać się z pracą nad zbiorem danych polegającą na wykonywaniu kopii awaryjnych, usuwaniu usterek w systemie i innych.

§8.

Opłaty ponoszone przez Organizatora Turystyki

1. Instalacja wersji wielostanowiskowej z serwerem lokalnym w firmie Organizatora Turystyki – jednorazowa opłata wynosi 2000 zł netto i obejmuje instalację jednej bazy danych, 1- dniowe szkolenie z zakresu działania systemu.
2. Abonament miesięczny utrzymania systemu rezerwacji dla agentów Organizatora Turystyki według następującej zależności:

ABONAMENT MIESIĘCZNY = 100 PLN netto

3. Organizator Turystyki otrzyma możliwość podpięcia na własnej stronie ofert innych Organizatorów dostępnych w systemie SART – opłata 0 pln.

PROWIZJA ZA SPRZEDAŻ PRZEZ INTERNET PRZEZ SYSTEM SART, SART/WEB dla agentów Organizatora Turystyki – 1% prowizji

4. Za utrzymanie systemu rezerwacji dla Klientów prowizja za transakcję dokonaną przez Klienta w wysokości 1% kwoty sprzedaży.
5. Jeżeli współpraca będzie wymagała dodatkowych świadczonych usług ze strony SARTWEB.PL nie objętych tą umową, każde świadczenie (usługa) będą płatne przez stronę zamawiającą na podstawie cennika usług SARTWEB.PL lub ustalonej między stronami kwoty i faktury.

§9.

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane przez Organizatora Turystyki na rachunek bankowy SARTWEB.PL wskazany na fakturze wystawionej przez SARTWEB.PL.
2. Rozliczenie będzie dokonywane okresowo, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Płatności będą dokonywane przez Organizatora Turystyki w terminie 7 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie faktury wystawionej przez SARTWEB.PL.
3. Organizator Turystyki oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia SARTWEB.PL do wystawiania faktury VAT bez podpisu Organizatora Turystyki.
4. Strony wyrażają zgodę na wzajemne potrącanie swoich zobowiązań.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Organizator Turystyki nie może wypowiedzieć umowy przed uregulowaniem wszystkich płatności na rzecz SARTWEB.PL wynikających z niniejszej umowy.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszej umowy rozpoznaje właściwy sąd powszechny w Bielsku-Białej.
8. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksy Cywilnego.
9. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Za Organizatora Turystyki

**Za SARTWEB.PL sp. z o.o.
Prezes Zarządu – Joanna Cieśla**