



SARTweb.pl sp. z o.o.  
43-300 Bielsko-Biała, ul. Gen. Maczka 9/11  
tel.: +48 33 / 829-86-93, 829-86-94, 816-10-42  
fax: +48 33 / 829 86 85 | infolinia: 0801 62-62-84  
e-mail: biuro@sartweb.pl | www.sartweb.pl  
NIP: 9372611093 | REGON: 241411104 | KRS: 0000343789

## Strategia marketingowa systemu Hotelbook.pl

Hotelbook.pl to nowe przedsięwzięcie w ramach działającego od 8 lat systemu rezerwacji turystycznej SART obejmującego działalność touroperatorską. Do systemu przystąpiły firmy ze Słowacji, Czech i Austrii. Hotelbook.pl to wyzwanie dla hotelarzy i dla firmy informatycznej chcącej zautomatyzować sprzedaż miejsc noclegowych i stworzyć unikalny system, dzięki któremu podmioty działające w systemie zyskają: większą sprzedaż poprzez działania marketingowe i reklamowe. Każdy z obiektów ma prawo zdecydować o swojej indywidualnej formie marketingu i reklamy. Obowiązują tylko fundamentalne zasady działania wszystkich uczestników przedsięwzięcia, które zostały omówione na dalszych stronach.

Hotelbook.pl powstał ze względu na konieczność stworzenia na polskim rynku platformy współpracy pomiędzy bazą noclegową a biurami podróży, które nie posiadają na dzień dzisiejszy oferty krajowej.

Hotelbook.pl tworzy firma informatyczna posiadająca duże doświadczenie na rynku oraz firma turystyczna, która posiada sieć agencyjną oraz wiele kontaktów zagranicznych. Połączenie kilku specjalistycznych podmiotów pozwala na osiągnięcie sukcesu na rynku oraz gwarancji sprzedaży miejsc hotelowych.

Czas, który należy uwzględnić w działaniach Hotelbook.pl pod względem wyników to minimum 2 lata, aby osiągnąć wpływ na sprzedaż obiektu w granicach 2-3% obłożenia w skali roku.

Działania Hotelbook.pl obejmują: system informatyczny, marketing i reklamę.

Działania w ramach touroperatora obejmują tworzenie sieci agencyjnej oraz sprzedaż indywidualną i grupową.

### Idea działania systemu

Przedsięwzięcie obejmuje wybór określonej bazy noclegowej do systemu w celu stworzenia atrakcyjnej oferty wypoczynku i konferencyjnej w kraju.

Prezentacja oferty odbywa się poprzez: system informatyczny działający w hotelu i w agencji turystycznej w Polsce i zagranicą, portal internetowy [www.travelbook.pl](http://www.travelbook.pl) katalog drukowany dwa razy w roku, udział w imprezach targowych w kraju i zagranicą, reklamie wizualnej w formie billboardów, reklamach na środkach komunikacji miejskiej oraz komunikacji krajowej i zagranicznej, obsługi klienta poprzez profesjonalne call center. Aby osiągnąć ten cel Hotelbook.pl musi pozyskać fundusze, które zamierza uzyskać dzięki prowizji ze sprzedaży miejsc hotelowych. Na działalność operacyjną w pierwszych dwóch latach Hotelbook.pl zamierza przeznaczyć środki z wpływów systemu rezerwacji SART działającego w sieci biur podróży. Obecnie system SART działa w ponad 2500 biurach w całym kraju.

Dzięki sprawnemu działaniu systemu hotele działające w naszej sieci powinny uzyskać zwiększenie obłożenia. Działanie systemu obejmuje również: zapewnienie nowej jakości usług, systematyczną kategoryzację przez Hotelbook.pl obejmującą: obiekt, gastronomię, zaplecze rekreacyjne, obsługę oraz unikalne usługi w skali kraju. Ponadto dzięki promocjom zmierzającym do ściągnięcia Klienta do konkretnego hotelu można określać na bieżąco siłę popytu oraz podaży wymuszoną bardzo atrakcyjną ofertą cenową.

Do systemu wybierane są obiekty, które spełnią podstawowe kryteria oraz ukończą z wynikiem pozytywnym szkolenia w ramach Hotelbook.pl

Zakres działań obejmuje stworzenie systemu informatycznego i marketingowego, w którym Hotelarz udostępnia swoją ofertę w systemie i udziela rabatów zgodnie z wymaganiami podstawowymi systemu. Na bieżąco uaktualnia miejsca w systemie, informuje o zmianach w ofercie cenowej, aktywnie przekazuje do systemu promocje, dzięki którym system oferuje bardzo atrakcyjne oferty niedostępne w innej formie.

W tym celu Hotelbook.pl przekazuje do bezpłatnego użytku moduł komputerowy obejmujący aktualizację miejsc hotelowych.



SARTweb.pl sp. z o.o.  
43-300 Bielsko-Biała, ul. Gen. Maczka 9/11  
tel.: +48 33 / 829-86-93, 829-86-94, 816-10-42  
fax: +48 33 / 829 86 85 | infolinia: 0801 62-62-84  
e-mail: biuro@sartweb.pl | www.sartweb.pl  
NIP: 9372611093 | REGON: 241411104 | KRS: 0000343789

Hotelbook.pl posiada pełną wersję oprogramowania do obsługi hotelu, gastronomii oraz systemu rezerwacji internetowej – udostępnianą na preferencyjnych warunkach finansowych obejmujących wyłącznie koszty dojazdu, instalacji i szkoleń.